

## Comment recharger mon compte freeGo ?

→ Avec **ma carte bancaire/ carte titre restaurant** (si votre établissement vous le propose)

- Directement sur mon compte dans 'Rechargement de mon compte'

**BONUS:** vous pouvez enregistrer et gérer vos cartes de paiement dans 'Options de paiement'

→ Avec mon **ticket titre restaurant** (si votre établissement vous le propose)

- Mon ticket de titre restaurant s'insère dans le lecteur de la vitrine freeGo en indiquant mon NOM, PRENOM et N CARTE FREEGO
- Sous 48h après réception; la somme déposée sera visible sur votre compte freeGo

**BON A SAVOIR:** vous pouvez recharger votre compte à hauteur de 19€/ jour maximum

## Comment connaître mon solde et l'historique de mes achats freeGo ?

- Directement sur mon compte dans 'Historique'. L'ensemble des achats réalisés lors des 60 derniers jours + mon solde à date.

**BON A SAVOIR:** le solde de votre carte freeGo est visible à l'écran sur la vitrine freeGo après avoir badgé

## Comment fonctionne le rechargement automatique de mon compte freeGo ?

- Cette option vous permet de recharger automatiquement votre compte dès que votre solde est inférieur à 5€
- Dans 'Mon compte', je peux sélectionner le montant de mon choix pour un rechargement automatique
- **BON A SAVOIR:** vous pouvez désactiver cette option à tout moment !

## Mon compte freeGo est en négatif, que se passe-t-il ?

- Mes achats sont supérieurs au solde disponible sur mon compte freeGo, le prélèvement se réalise automatiquement afin d'équilibrer la situation (sur ma carte de paiement enregistrée lors de la création du compte)

## Ma carte freeGo est défectueuse ou perdue, que se passe t-il ?

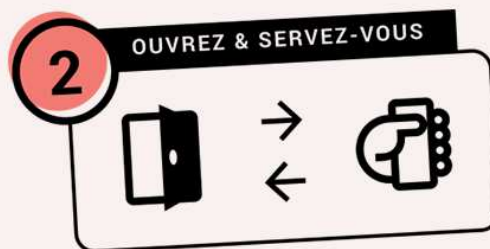
- Contactez directement : voir les coordonnées indiquées sur la vitrine freeGo.

**BON A SAVOIR:** le solde de votre ancienne carte sera directement transféré sur la nouvelle

POUR TOUTE AUTRE QUESTION, N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER: VOIR LES COORDONNÉES INDICUÉES SUR LA VITRINE FREEGO



Badgez la carte pour déverrouiller la porte du freeGo



Ouvrez freeGo & servez-vous librement



Fermez la porte pour régler vos achats... Bon appétit !